

TOOL SAFE®



Uddeholm TOOL SAFE® for
verktøystål og varmebehandling

Uddeholm er den eneste store stålprodusenten som helt konsentrerer seg på å produsere materiale til industriverktøy. Det har bl. annet resultert i at vi er den ledende i verden når det gjelder å utvikle dagens og morgendagens verktøystål.

Vår visjon er å være en komplett leverandør, med høyt service og kvalitetsnivå. Sterkest i vårt stål er tankearbeidet.



UDDEHOLM A/S

Jernkroken 18, Post Box 85 - Kalbakken, 0902 Oslo
Tel +47 22 91 80 00, Fax +47 22 91 80 01
www.uddeholm.no

Raufoss Industrial Tools AS har Herderiet på Raufoss som et strategisk viktig satsningsområde. Vi har årelang erfaring med flere typer prosesser for varmebehandling av forskjellige materialkvaliteter samt nitrocarburering som beleggingsprosess.

Et av våre viktigste fagområder er kunnskap om varmebehandling av verktøystål.



RAUFOSS Industrial Tools AS

Post Box 245, 2831 Raufoss
Tel +47 61 15 28 35, Fax: +47 61 15 17 70
www.raufoss.com/rit



TOOL SAFE®

TOOL SAFE® gir kjøper følgende rettigheter i tillegg til de som følger av våre alminnelige leverings- og salgsbetingelser

1 OMFANG

1.1 Uddeholms TOOL SAFE® omfatter nedenfor spesifiserte stålkvaliteter, verktøyapplikasjoner samt varmebehandling ved Raufoss Industrial Tools A.S

I verktøy for: **Stålsort**

Klipping og Pressing ARNE™, CALMAX™, CARMO™, RIGOR™, SLEIPNER™, SVERKER 3™, SVERKER 21™, VANADIS 4™, VANADIS 6™, VANADIS 10™, VANADIS 23™

Plastforming CALMAX™, CORRAX™, ELMAX™, GRANE™, IMPAX SUPREME™, IMPAX HI-HARD™, POLMAX™, ORVAR SUPREME™, PREMAX™, STAVAX ESR™, STAVAX SUPREME™

Ekstrudering ALVAR 14™, HOTVAR™, DIEVAR™, ORVAR 2M™, QRO 90 SUPREME™

Presstøping ORVAR SUPREME™, DIEVAR™, QRO 90 SUPREME™

Smiing ALVAR 14™, HOTVAR™, DIEVAR™, ORVAR SUPREME™

Som formstål i ovenstående verktøy FORMAX™, HOLDAX™, RAMAX 2™, UHB 11™

1.2 TOOL SAFE® gjelder for leveranser fra Uddeholm A/S og Raufoss Industrial Tools A.S der nedenstående regler er anvendbare og gyldige.

2 HVA GIR TOOL SAFE®

2.1 TOOL SAFE® innebærer at Uddeholm A/S påtar seg med de forbehold som er nevnt i det øvrige, å erstatte kjøperens direkte nedlagte kostnader som er henførbare til bearbeiding av materialet, dersom det er feil på material eller varmebehandling.

2.2 TOOL SAFE® inkluderer også dokumenterte kostnader som gjennom eventuelle leveringsforsinkelser har kommet opp på grunn av material- eller varmebehandlingsfeil. Dog er disse kostnadene begrenset til maks 2 ganger verdien av materialet.

3 HVILKEN ØKONOMISK TRYGGHET GIR TOOL SAFE®

3.1 TOOL SAFE® gir en økonomisk erstatning med maks. 12 ganger den fakturerte nettokostnaden for levert materiale, dog minimum kr. 1000,- til den delen av materiale som etter bearbeiding eller varmebehandling har måtte kasseres på grunn av feilen. Dette maksimale erstatningsbeløpet inkluderer nytt materiale.

3.2 For sammensatt pakke f. eks formplater, der spesifiserte stålsorter inngår, gjelder samme erstatning som pkt. 3.1 dvs. opp til 12 ganger, men beregnet på inngående materialverdi for den viderebearbeidede detaljen. Materialprisen baseres på Uddeholms gjeldene pris ved levering, dessuten får kjøperen fraktfritt en ny detalj.

3.3 Dersom kjøperen har hatt utgifter i samband med begrensning av den inntrufne skade, skjer erstatning innenfor rammen av det høyeste erstatningsbeløpet dersom dette ikke allerede er utnyttet.

4 HVORDAN OG NÅR UTBETALES ERSTATNING

4.1 Kreditering av erstatningsberettigede kostnader skjer til kjøperens konto senest 1 måned etter at relevant utredning har bekreftet feilen.

5 HVOR LENGE GJELDER TOOL SAFE®

5.1 TOOL SAFE® trer i kraft leveringsdage og gjelder for en periode på 12 måneder. Fakturert materialkostnad skal være regulert i henhold til gjeldende betalingsbetingelser.

6 HVEM UTREDER OG HVEM BETALER KOSTNAD

6.1 Utredning om rett til erstatning utføres av Uddeholm som også tar beslutning om erstatning skal godkjennes. Uddeholm dekker utredningskostnadene.

6.2 Dersom kjøper ikke er fornøyd med resultatet av utredningen skal han i løpet av 2 uker fra han har mottatt beslutningsmaterialet, anmelde at han ønsker å få saken prøvet av en nøytral part. Kostnaden av en slik undersøkelse bæres av den tapende part.

7 HVA TOOL SAFE® IKKE OMFATTER

7.1 Skader og kostnader som ikke er direkte henførbare til materialet eller varmebehandlingen.

7.2 Kjøperens eller hans engasjerte person feilaktige håndtering, behandling, konstruksjon eller valg av stål.

7.3 Tilsidesettelse av instruksjoner for produkt-sikkerhet gitt av Uddeholm i forbindelse med produktbehandling eller bruksanvisninger.

7.3.1 Spenningsgløding for siste finbearbeiding forutsettes utført.

7.4 Skadebringene egenskaper som har vært eller burde vært kjent for kjøperen ved leveringstilfellet eller som skulle vært oppdaget ved kontroll, f. eks. ved mottakskontroll i rimelig omfang.

7.5 Tiltak fra kjøperens side for å forebygge mulige, men ikke inntrufne skader.

7.6 Skade som kjøperen har forårsaket med hensikt eller gjennom uaktsomhet.

7.7 Utredninger av analyser og undersøkelser utført av kjøperen eller en av ham engasjert person.

7.8 Kjøperens forpliktelser overfor tredje person bestående av skadeerstatning, tort og svie, bøter eller annet, med unntak av dokumenterte og utbetalte kostnader i forbindelse med leveringsforsinkelser direkte henførbare til materiale eller varmebehandlingsfeil (maks 2 x materialdelen).

7.9 Dimensjonsforandringer som ikke er relatert til utvendig lengde, bredde eller diameter og der detaljens arbeidsmonn for herding er mindre enn de anbefalinger som står i nedenforstående tabell.

7.10 Formforandringer og sprekker som har oppstått i forbindelse med konstruksjonens geometriske utforming.

Stålsort Arbeidsmonn for lengde, bredde og diameter i % av målet

ALVAR 14™	0,20
ARNE™	0,25
CALMAX™	0,20
CORRAX™	0,05 -0,15*

DIEVAR™	0,30
ELMAX™	0,20
GRANE™	0,20
HOTVAR™	0,40
POLMAX™	0,20
ORVAR SUPREME™	0,20
QRO 90 SUPREME™	0,30
RIGOR™	0,20
SLEIPNER™	0,20
STAVAX ESR™/SUPREME™	0,20
SVERKER 21 och 3™	0,20
VANADIS 4, 6,10 og 23™	0,20

* Avhengig av eldingstemperatur.

CARMO, FORMAX, IMPAX SUPREME, IMPAX HI-HARD, HOLDAX, PREMAX, RAMAX 2 og UHB 11 er forutsatt anvendt i leveringstilstanden.

8 HVILKE FORPLIKTELSER HAR DU SOM KJØPER

8.1 Kjøperen skal bidra ved en utredning med nødvendig dokumentasjon.

8.2 Varsel om feil og krav om erstatning skal skje til Uddeholm umiddelbart etter at man har oppdaget feilen, med angivelse av spesifisert opplysning om feilens art og omfang. Slik anmeldelse og slike krav skal skje senest 14 dager fra det tidspunkt der kjøperen burde ha oppdaget feilen.

8.3 Det forutsettes at kjøperen benytter slike bearbeidingsmetoder at kostnader som oppstår ved eventuell material- eller varmebehandlingsfeil overensstemmer med hva som er normalt i bransjen.

8.4 Manglende iakttagelse av bestemmelsene i TOOL SAFE® medfører at Uddeholms ansvar begrenses eller opphører.

8.5 Å gi opplysninger om slike forhold som kan kreve kompletterende kontroll eller spesielle sertifikater i samband med leveringen.

8.6 Å arbeide for å begrense eller avverge skade. Unnlattelse fra kjøperen på dette punkt minsker erstatningsbeløpet i tilsvarende grad.

